

Ai Genitori/Tutori
degli alunni iscritti presso le Scuole di Primaluna

NUOVE IMPORTANTI NOVITÀ PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

L'Amministrazione Comunale ha introdotto un sistema informatizzato per la gestione del servizio mensa, al fine di semplificare le procedure per le famiglie, anche in considerazione della comunicata impossibilità da parte della Tesoreria Comunale di garantire il servizio di vendita dei buoni pasto.

A partire dal mese di settembre 2026 sarà attivato un nuovo sistema gestionale informatizzato per la rilevazione delle presenze al servizio mensa e la gestione dei pagamenti in modalità prepagata.

Nel sistema saranno registrati i dati anagrafici degli utenti iscritti al servizio, quali, a titolo esemplificativo, nome e cognome dell'alunno, scuola di appartenenza, classe frequentata, tariffa assegnata e ogni altra informazione necessaria alla corretta gestione del servizio.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato nel pieno rispetto di quanto previsto dagli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dal D.Lgs. 101/2018, garantendo la massima riservatezza, sicurezza e tutela dei dati personali.

VALORE DEL BUONO PASTO A.S. 2026/2027

L'adozione del nuovo sistema comporta costi aggiuntivi. L'Amministrazione Comunale ha stabilito di sostenerne il 60%, mentre il restante 40% sarà ripartito sul costo del buono pasto a carico delle famiglie.

Il costo intero del buono pasto per l'anno scolastico 2026/2027 è fissato in € 6,00.

Agevolazioni tariffarie – Scuola dell'infanzia

Esclusivamente per gli alunni della scuola dell'infanzia iscritti al servizio mensa sono previste le seguenti riduzioni, in base all'attestazione ISEE in corso di validità:

ISEE da € 0,00 a € 6.000,00: pagamento del 20% del costo del buono pasto, pari a € 1,20.

ISEE da € 6.001,00 a € 10.000,00: pagamento del 50% del costo del buono pasto, pari a € 3,00.

ISEE superiore a € 10.000,00: pagamento dell'intero costo del buono pasto, pari a € 6,00.

Per gli alunni della scuola primaria iscritti al servizio mensa, il costo del buono pasto è pari a € 6,00, indipendentemente dal valore dell'ISEE.

INDICAZIONI PER L'ATTESTAZIONE DELLE SPESE AI FINI DEL MODELLO 730

Per ottenere l'attestazione delle spese sostenute, necessaria ai fini della dichiarazione dei redditi (Modello 730), si consiglia di effettuare la registrazione al portale a nome del genitore che presenterà la dichiarazione dei redditi.

ISTRUZIONI PER EFFETTUARE UNA NUOVA ISCRIZIONE

Per effettuare l'iscrizione al nuovo anno scolastico 2026/2027 sarà necessario accedere al link

<https://www1.eticasoluzioni.com/primalunaportalegen/> (da non scrivere nei motori di ricerca esempio Google, ma da digitare nella barra degli indirizzi)

inserire il CODICE FISCALE DEL PROPRIO BAMBINO, o accedere tramite SPID/CIE e cliccare su **SONO UN NUOVO ISCRITTO**.

(trattandosi di un nuovo portale, nell'anno scolastico 2026/2027 TUTTI gli utenti sono da considerarsi "nuovi iscritti")

Procedere quindi alla compilazione dei dati che il Sistema propone. In caso di blocco del Sistema verificare che sul vostro pc vi sia la disattivazione blocco pop-up, generalmente indicato con un'icona rossa nella parte a destra in alto dello schermo. Procedere con lo sblocco scegliendo l'opzione "consenti sempre".



ATTENZIONE:

Dopo aver compilato tutti i dati che il sistema richiede, è possibile SALVARE IN BOZZA l'iscrizione oppure salvare ed inviare direttamente la propria domanda cliccando su VAI AL RIEPILOGO ISCRIZIONE dopo aver controllato i dati inseriti cliccare su PROSEGUI (in basso a destra).



NUOVO PORTALE WEB DEDICATO ALLE FAMIGLIE

Tramite il NUOVO PORTALE WEB sarà possibile monitorare la propria situazione contabile relativa ai pasti consumati ed ai pagamenti effettuati per il servizio di refezione, oltre a poter accedere alla sezione news e comunicazioni.

L'accesso potrà avvenire tramite **CREDENZIALI DI ACCESSO UTENTE E PASSWORD** che saranno rilasciate al termine del processo di iscrizione, o tramite SPID o CIE collegandosi al seguente link:

<https://www1.eticasoluzioni.com/primalunaportalegen/>

(da non scrivere nei motori di ricerca esempio Google, ma da digitare nella barra degli indirizzi)



Anagrafica: sezione dedicata alla visualizzazione dei dati anagrafici. È possibile verificare ed aggiornare anche i propri dati relativi a numero di cellulare e indirizzo e-mail per ricevere in modo automatico eventuali comunicazioni.



Presenze: sezione dedicata alla visualizzazione dei pasti addebitati



Pagamenti: tramite questa sezione sarà possibile monitorare la situazione contabile, effettuare i pagamenti on-line PAGO-PA, stampare dichiarazioni 730 e Welfare Aziendali ed estrapolare il proprio estratto conto.

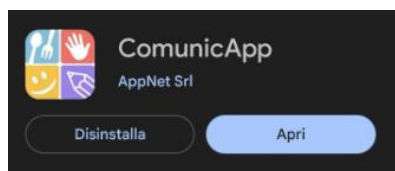


News: sezione dedicata alle comunicazioni e alle notifiche;



Utility: area dedicata alla sezione "Contattaci", che permette di inviare richieste di assistenza

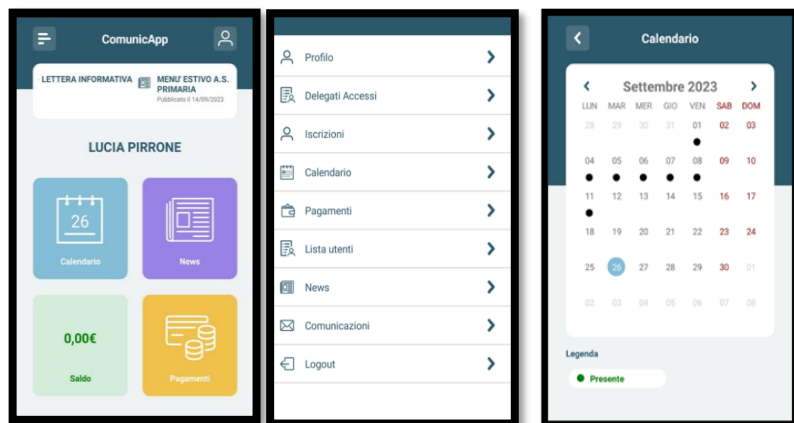
FUNZIONALITÀ APP "COMUNICAPP"



L'app "COMUNICAPP" è disponibile da PlayStore per dispositivi Android e da AppleStore per dispositivi Apple Ios.



Una volta installata l'applicazione, cercare e selezionare il comune al quale collegarsi "PRIMALUNA" e accedere con CREDENZIALI DI ACCESSO SPID o CIE



Nella schermata principale sarà possibile visionare in alto le notifiche delle varie comunicazioni che potranno essere inserite, e nel cruscotto centrale saranno visibili il SALDO, I PAGAMENTI ed il CALENDARIO DELLE PRESENZE. È disponibile un menu di navigazione che vi permetterà di accedere ad ogni modulo dell'app.

NUOVA MODALITÀ DI PAGAMENTO (attiva da settembre 2026)

A partire dal mese di settembre 2026, la modalità di pagamento sarà la seguente:

- CIRCUITO PAGO – PA tramite il PORTALE WEB e App "ComunicApp"

COME EFFETTUARE UNA RICARICA CON PAGO-PA

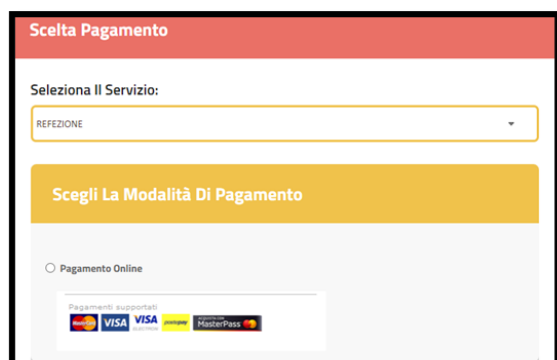
La ricarica può essere effettuata on-line dal Portale Genitori accedendo al link

<https://www1.eticasoluzioni.com/primalunaportalegen/>

Cliccare su PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA.



Sarà possibile effettuare le ricariche utilizzando una di quelle già preimpostate, oppure personalizzare l'importo digitando il valore da ricaricare.



A questo punto è possibile proseguire con il pagamento.

Cliccando 'pagamento on-line' si verrà reindirizzati alla pagina del nodo PAGO-PA e si dovrà scegliere il canale di pagamento che si intende utilizzare.

COME GENERARE UN AVVISO PAGO – PA

Attraverso il portale web, dalla sezione PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA, si potrà scegliere se effettuare il pagamento on-line, oppure se generare un avviso di PAGO – PA



COME EFFETTUARE UNA RICARICA ON-LINE DALL' APP COMUNICAPP

Accedendo all'applicazione 'Comunicapp', cliccare su PAGAMENTI → RICARICA ORA

Sarà possibile effettuare le ricariche utilizzando una di quelle già preimpostate, oppure personalizzare l'importo digitando il valore da ricaricare;

- ✓ A questo punto proseguire con il pagamento, cliccando 'pagamento on-line';
- ✓ Si verrà reindirizzati alla pagina del nodo PAGO-PA e si dovrà scegliere il canale di pagamento che si intende utilizzare.

Per eventuali ulteriori richieste di informazioni sono a disposizione



AIUTO VIRTUALE:

Cliccando sul pulsante che troverete sul portale genitori, potrete ricevere già alcune risposte alle vostre domande

 [Guarda i video tutorial dedicati!](#)

VIDEO TUTORIAL:

è a disposizione un video tutorial sul portale genitori che spiega in modo dettagliato quanto sopra esposto

PER EVENTUALI NECESSITA' NELLA PROCEDURA DI ISCRIZIONE POTETE CONTATTARE LA REFERENTE COMUNALE LARA MALUGANI PRESENTE PRESSO IL COMUNE DI PRIMALUNA NELLA GIORNATA DI MARTEDI (accesso senza appuntamento MARTEDI dalle 8.30 alle 10.00) oppure è possibile concordare un appuntamento scrivendo al seguente indirizzo e-mail servizisociali.scuola@comune.primaluna.lc.it